



27/11/2015

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος
Για Πρακτική Άσκηση Στην
Ο.Ε.Β.Ε. Electric Hellas S.A.



Ο.Ε.Β.Ε. Electric Hellas S.A.
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2015

O.E.B.E. Electric Hellas S.A.

5^ο ΧΛΜ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ – ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ Τ.Κ. 54628

www.oebesa.gr | hr@oebesa.gr | info@oebesa.gr | service@oebesa.gr

Η Ο.Ε.Β.Ε Electric Hellas s.a. είναι μια εταιρεία με ιστορία άνω των τριάντα χρόνων με εμπορική δραστηριότητα στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Από το 2011 η Ο.Ε.Β.Ε. πέρασε δυναμικά στην αγορά τεχνολογίας διαθέτοντας στο Ελληνικό κοινό έξυπνες συσκευές νέας γενιάς κατακτώντας άμεσα ένα μεγάλο κομμάτι της Ελληνικής αγοράς τεχνολογίας.

Στην Ο.Ε.Β.Ε. οι ασκούμενοι θα έχουν την ευκαιρία να απασχοληθούν σε μια υγιή και ταχύτατα αναπτυσσόμενη Ελληνική επιχείρηση.

Θα αποκομίσουν σημαντική εμπειρία για την περεταίρω σταδιοδρομία τους , διότι μέσω της Ο.Ε.Β.Ε. θα έρθουν σε επαφή με τη φιλοσοφία των μεγαλύτερων αλυσίδων ειδών τεχνολογίας που υπάρχουν στη χώρα μας (Germanos, Cosmote, Public, Wind, Forthnet, Welcome Stores, κ.λπ.) αλλά και με μικρότερες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο αυτό.

Όλοι οι ασκούμενοι θα απασχοληθούν σε έναν από τους σημαντικότερους κλάδους για κάθε εταιρία, ο οποίος είναι η Τεχνική υποστήριξη προϊόντων μετά την πώληση.

Η τεχνική υποστήριξη αποτελεί τον ο πυρήνα μιας εταιρίας, είναι το πρόσωπο και η φωνή της επιχείρησης που έχει άμεση καθημερινή επαφή τόσο με τους μεγάλους πελάτες χονδρικής όσο και με τον τελικό καταναλωτή και φυσικά οι ενέργειες της υποστήριξης είναι αυτές που αντικατοπτρίζουν την εικόνα της εταιρίας στο κοινό της.

Το πλαίσιο της τεχνικής υποστήριξης εκτός από το επισκευαστικό κομμάτι περιλαμβάνει την προσωπική επαφή, την τηλεφωνική και on-line υποστήριξη και επικοινωνία με στελέχη των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων και τον τελικό καταναλωτή.

Κάθε υποψήφιος θα πρέπει να :

- Είναι ευγενικός, υπεύθυνος και επικοινωνιακός (**Πρώτο, κύριο, βασικό και αδιαπραγμάτευτο χαρακτηριστικό**)
- Είναι συνεπής στις υποχρεώσεις και τα καθήκοντα που του ανατίθενται
- Κινείται σε ομαδικό πνεύμα συνεργασίας
- Είναι υπομονετικός και να μπορεί να ανταπεξέλθει σε φόρτο εργασίας και πίεση
- Έχει διάθεση για μάθηση και εξέλιξη

Η εταιρία έχει ως βασικό κριτήριο το ήθος και το χαρακτήρα των ανθρώπων που τη στελεχώνουν, διότι αυτά τα χαρακτηριστικά βοηθούν στη διατήρηση του κλίματος συνεργασίας και ομαδικότητας και προβάλλονται προς το πελατειακό κοινό αντικατοπτρίζοντας την εικόνα της εταιρίας.

Οι θέσεις στις οποίες θα απασχοληθούν οι ασκούμενοι είναι οι εξής:

Service Engineer

Κωδικός: **srvEn**

Βασικές Αρμοδιότητες :

- Παραλαβή προϊόντων προς επισκευή
- Καταχώρηση εγγραφών στο ERP
- Καταγραφή στοιχείων πελάτη – συσκευής – αναφοράς βλάβης
- Ταυτοποίηση βλάβης – έλεγχος συσκευής Level 1
- Εκτίμηση βλάβης – Υπολογισμός κόστους επισκευής (βάση καταλόγου)
- Εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών
- Συμπλήρωση τεχνικών αναφορών – καταγραφή ενεργειών
- Εκτύπωση σχετικών συνοδευτικών εγγράφων (Τεχνική αναφορά εργασιών και παραστατικών)
- Συσκευασία και αποστολή συσκευής
- Τήρηση ημερήσιας αναφοράς εισερχομένων εξερχομένων συσκευών

Support Engineer

Κωδικός: **sptEn**

Βασικές Αρμοδιότητες :

Διαχείριση τηλεφωνικών κλήσεων και ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που αφορούν:

- Την καθοδήγηση καταναλωτών στην επίλυση προβλημάτων τεχνικής φύσεως
- Την καθοδήγηση αρμόδιου προσωπικού καταστημάτων στην εκτέλεση τεχνικών εργασιών
- Την παροχή τεχνικών συμβουλών και υποστήριξης σε καταναλωτές και τεχνικούς καταστημάτων
- Την ενημέρωση πελατών - συνεργατών για κόστη και χρόνους επισκευής
- Την ενημέρωση των Service Engineers για αποδοχές και αρνήσεις επισκευών
- Την καθοδήγηση καταναλωτών στη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος της εταιρίας
- Την ταυτοποίηση και επαλήθευση ηλεκτρονικών πληρωμών στο ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρίας
- Την ενημέρωση του ERP και των καταναλωτών για ταυτοποιημένες πληρωμές
- Τη τήρηση ιστορικού αποθήκης και διαθεσιμότητας προϊόντων

Περιγραφή δεξιοτήτων

Κάθε υποψήφιος θα πρέπει να:

- Είναι εξοικειωμένος με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών (internet, mail client, εφαρμογές γραφείου).
- Είναι εξοικειωμένος με τη χρήση συσκευών (Tablet - smartphones) με λειτουργικό Android.
- Έχει βασική γνώση και αντίληψη λειτουργίας του Hardware
- Επιδέχεται εκπαίδευση στον τομέα συναρμολόγησης συσκευών, διάγνωσης και επίλυσης προβλημάτων Hardware και Software.
- Καλή γνώση της Αγγλικής (σε προφορικό και γραπτό λόγο κυρίως για τη θέση Support Engineer)

Οι υποψήφιοι που θα εγκριθούν και προσληφθούν σε θέση πρακτικής άσκησης θα εκπαιδευτούν σε όλους τους τομείς των αρμοδιοτήτων οι οποίες θα τους ανατεθούν και θα έχουν συνεχή καθοδήγηση.

Web Support

Κωδικός: **wbSpt**

Βασικές Αρμοδιότητες :

- Καταχώριση και επικαιροποίηση περιεχομένου στα CMS της εταιρίας
- Τροποποιήσεις – βελτιώσεις σε επίπεδο UI στα CMS της εταιρίας
- Δημιουργία και επεξεργασία περιεχομένου προς δημοσίευση
- Βελτιστοποίηση κλειδιών αναζήτησης και παρακολούθηση στατιστικών επισκεψιμότητας
- Παρακολούθηση και ανάρτηση δημοσιεύσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Περιγραφή δεξιοτήτων

Κάθε υποψήφιος θα πρέπει να έχει:

- Βασικές γνώσης διαχείρισης CMS
- Βασικές γνώσει Html
- Βασικές γνώσεις επεξεργασίας εικόνων
- Εξοικείωση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Οδηγίες υποβολής

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να συμπληρώσουν ορθά, με αληθή στοιχεία και πληροφορίες τη συνημμένη φόρμα «ΟΕΒΕjrq.docx» και να την αποστείλουν υπό μορφή συνημμένου με mail στο hr@oebesa.gr με κοινοποίηση στο service@oebesa.gr και θέμα τον κωδικό θέσης και το ονοματεπώνυμό τους παράδειγμα: «wbSpt – Ιωάννου Πέτρος» Το συνημμένο αρχείο θα πρέπει να είναι της μορφής «ΑΕΜ».pdf για παράδειγμα «1801.pdf».

Σημαντικό: η κοινοποίηση στο service@oebesa.gr είναι υποχρεωτική.